

Prevádzkový poriadok Santovka Wellness

1. Identifikačné údaje:

Prevádzkovateľom areálu SANTOVKA WELLNESS je A.N.E.S., a.s., Maďarovská 4, 935 87 Santovka, IČO: 36030821, IČ DPH: Sk 2020092349, tel: 036/3810631, mail: info@santovkawellness.sk, www.santovkawellness.sk

2. Poskytované služby:

- ubytovanie
- termálna voda je sprístupnená v bazénoch na plávanie a relaxáciu
- areál kúpaliska poskytuje možnosti oddychu, športovania a relaxácie
- stravovanie a občerstvenie v reštaurácii Santé s príľahlými terasami v areáli
- služby sa poskytujú v prevádzkach určených a vybavených k tomuto účelu
- zariadenia:
 - reštaurácia Santé celoročne
 - Petit hotel Santé **+ celoročne
 - Slniečna terasa letná sezóna
 - plavecký bazén letná sezóna
 - rodinný bazén letná sezóna
 - detský bazén letná sezóna
 - masážne vodopády letná sezóna
 - relaxačné sedacie bazény letná sezóna

Poskytované služby zabezpečujú zamestnanci celoročne a brigádnici cez letnú sezónu.

3. Základné údaje o vode

Navrtný nový vrt B-3A má výdatnosť 22,1 l/s a trvalo využiteľných 10,0 l/s. Teplota vody je 26,1°C

Zloženie vody (v mg/l)

| | |
|---------------------------------|---------|
| Mineralizácia | 5969,54 |
| Voľný CO ₂ | 1371,80 |
| H ₂ S | 3,60 |
| Na ⁺ | 845,00 |
| K ⁺ | 122,00 |
| Ca ²⁺ | 509,82 |
| Mg ²⁺ | 161,48 |
| C ⁻¹ | 623,88 |
| SO ₄ ²⁻ | 580,40 |
| HCO ₃ ⁻ | 3124,12 |
| H ₄ SiO ₄ | 29,08 |
| HBO ₂ | - |

Voda je silne mineralizovaná, uhličitá, sulfátová, so zvýšeným obsahom flóru, slabo kyslá, vlažná, hypotonická a spĺňa mikrobiologické, biologické a bakteriologické hodnoty.

Voda má dobrý vplyv na pohybové ústrojenstvo, nezápalové ochorenia kĺbov, poruchy tlaku, nervové choroby, DNA, cukrovku, obezitu, nechutenstvo, alergie, ženské i kožné ochorenia.

4. Spôsob a frekvencia sledovania kvality a výmeny vody

Plavecký bazén

| | |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| vypúšťanie: | štvrtok od 18 ⁰⁰ nedeľa od 18 ⁰⁰ |
| čistenie: | štvrtok 19 ⁰⁰ - 21 ³⁰ nedeľa 19 ⁰⁰ - 21 ³⁰ |
| napúšťanie: | štvrtok od 21 ⁰⁰ do piatka 9 ⁰⁰ nedeľa od 21 ⁰⁰ do pondelka 12 ⁰⁰ |

Rodinný bazén

| | |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| vypúšťanie: | pondelok od 18 ³⁰ utorok od 18 ³⁰ streda od 18 ³⁰ piatok od 18 ³⁰ sobota od 18 ³⁰ |
| čistenie: | 19 ⁰⁰ - 20 ³⁰ |
| napúšťanie: | 20 ³⁰ - 24 ⁰⁰ |

Detský bazén

| | |
|-------------|----------------------------------------------|
| vypúšťanie: | denne od 18 ³⁰ |
| čistenie: | denne od 19 ⁰⁰ - 20 ³⁰ |
| napúšťanie: | denne 6 ⁰⁰ - 9 ⁰⁰ |

Brodiská

- denne sa čistia každú hodinu
- denne po skončení prevádzky sa čistia somom , banoxom a chlórrom (striedavo)
- počas prevádzky sú napustené vodou

Bazény

- okolie sa neustále kontroluje a čistí na základe pokynov plavčíka
- | | |
|-----------|----------------------------|
| čistenie: | chlór, fortén, banox, somo |
|-----------|----------------------------|

Odber vzoriek vody

Prevádzkovateľ má zabezpečený odber vzoriek vody z bazénov v zmysle platnej legislatívy oprávnenou organizáciou , ktorá pravidelne odoberá vzorky vody , tie vyhodnocuje a takto vyhodnotenú vzorku prevádzkovateľ predkladá UVZ SR aby boli zabezpečené vyhovujúce podmienky pre kvalitu bazénovej vody. Ukazovatele a kvalita vody sa riadi vyhláškou MZSR č. 308/2012 .

5. Kapacita kúpaliska

- a) Vodná plocha kúpaliska je 1318 m², oddychová plocha má 8000 m², kapacita kúpaliska je určená do počtu 2000 osôb. Na prezliekanie sú určené prezliekacie kabínky vnútorné a prezliekacie kabínky rozmiestnené na kúpalisku (10ks)
- b) Pre návštevníkov slúžia splachovacie záchody pre ženy v počte 10 boxov, pre mužov 7 boxov a 10 pisoárov. Záchody sú v prevádzke od 9° do 19° počas letnej sezóny pod bazénom, počas celoročnej prevádzky v čase otváracích hodín. Čistenie a dezinfekcia sa robí denne v letnej sezóne 2 pridelenými zamestnancami priebežne každú hodinu podľa sanitálneho plánu.

6. Zdravotné zabezpečenie vody v bazénoch

Termálna voda v bazénoch je pravidelne sledovaná plavčíkmi, ktorí majú dennú službu, zabezpečujú čistenie a sledujú čistotu vody.

V letnej sezóne do plaveckého, rodinného a detského bazéna priteká termálna voda odsírená a zbavená nepríjemného zápachu, čím sa zabezpečuje plynulá výmena vody. Plavecký bazén je denne 6° - 8³⁰ dopúšťaný termálnou vodou, je zabezpečená čiastočná výmena vody a jej povrchové čistenie.

7. Zásady prevádzky a údržby zariadení kúpaliska

- vstup do areálu je povolený na platnú vstupenku vydanú z fiškálneho modulu ERP, ktorú je možné zakúpiť si len v pokladni kúpaliska. Cena vstupeniek je vyznačená pri pokladni.
- predaj vstupeniek sa začína otvorením kúpaliska o 9° a končí o 18°. Na vstupenke je vyznačený názov organizácie, IČ DPH, počet osôb, cena za osobu, hotovosť, dátum a čas predaja, poradové číslo vstupenky a číslo pokladne. Vstupenka platí len na deň uvedený na vstupenke. Za stratené, alebo nepoužité vstupenky sa náhrada neposkytuje.
- zakúpením vstupenky a vstupom na kúpalisko sa návštevník zaväzuje dodržiavať tento prevádzkový poriadok a plniť pokyny zodpovedného pracovníka kúpaliska.
- lehátka umiestnené okolo bazénov, ktoré sú označené číslom, môže používať iba ten návštevník, ktorý má v tento deň zakúpený pokladničný lístok s ERP na lehátko s konkrétnym číslom lehátka.
- deťom mladším ako 10 rokov je vstup povolený iba v sprievode osoby staršej ako 15 rokov.
- pri plnom obsadení kúpaliska môže prevádzkar, alebo jeho určený zástupca prerušiť predaj vstupeniek, kým sa kúpalisko neuvolní.
- na kúpalisko nie je dovolený vstup osobám, ktoré sú postihnuté horúčkou, zápalom očných spojiviek, nákazlivými alebo inými prenosnými chorobami, kožnými parazitmi

alebo vyrážkami, chorobami sprevádzanými výtokmi hnisu a bacilonosičmi črevných chorôb. Ďalej nie je povolený vstup osobám, ktoré sú v karanténe pre výskyt infekcie v kolektíve alebo v rodine. Dôrazne sa zakazuje vstup podnapitým osobám.

- z kúpaliska bude bez nároku na vrátenie vstupného vypovedaná každá osoba, ktorá hrubým spôsobom napriek upozorneniu opakovane poruší tento prevádzkový poriadok. Ak návštevník na vyzvanie neopustí areál, je zodpovedný pracovník povinný ho vyviešť, prípadne požiadať o zakročenie Políciu.
- vstup do areálu zabezpečuje a kontroluje mimo prevádzky , počas prevádzky pokladník a poverení zamestnanci kúpaliska.
- po 18° vstup na kúpalisko nie je umožnený.

Vonkajšie bazény

- vstup do bazénov je povolený cez brodiská a predchádzajúcim sa osprchovaním
- vstup do bazénov je povolený len v kúpacom úbore, zakazuje sa vstup do bazénov v ponožkách a obuvi. Do detského bazéna v obuvi z PVC je vstup umožnený
- v plaveckom bazéne je zakázané používať plavecké pomôcky a lopty
- návštevníci sú povinní dodržiavať osobnú hygienu, udržiavať poriadok a čistotu
- neplavci sú povinní zdržiavať sa v priestoroch pre nich vyhradených – rodinný bazén
- hĺbka vody je vyznačená pri každom bazéne zvlášť
- informácie o teploty vody je plavčík povinný vyznačiť na danej tabuli a aktualizovať 3x počas dňa (9°, 12°, 14°)
- skákať do bazénov je zakázané a porušenie môže mať za následok vykázanie návštevníka , ktorý poruší toto nariadenie bez náhrady vstupného zaplateného v pokladni areálu
- hladinu bazénov zabezpečuje priebežný odtok vody cez odvodové kanály a otvory
- návštevníci sa pohybujú opatrne po hladkých a šmyklavých plochách a na nerovnom teréne a vyvarujú sa pošmyknutiu a s tým súvisiacim úrazom. Kúpalisko nezodpovedá za škody, poranenia a úrazy, ktoré si spôsobili návštevníci vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržaním tohto poriadku. Návštevníci sú povinní dbať o vlastnú bezpečnosť a o bezpečnosť ostatných
- za veci voľne položené a nestrážené návštevníkom prevádzkovateľ kúpaliská nezodpovedá, cenné veci je možné si uschovať v úschovných skrinkách , ktoré si môže návštevník zakúpiť v pokladni pri vstupe do areálu
- na prezliekanie návštevníkov sú určené kabínky, ktoré sú verejné a smú sa využívať len na tieto účely, denne sú upratované a umelohmotné rohože sú dezinfikované a mechanicky čistené

- návštevníci sú povinní chrániť zariadenie kúpaliska, zbytočne neplytváť vodou a sú povinní uhradiť škody nimi zavinené na majetku kúpaliska alebo na majetku ostatných návštevníkov.
- v areáli kúpaliska sú umiestnené odpadkové stojany s jedno rázovými PET vrecami, ktoré sa priebežne likvidujú
- návštevníci sú povinní dodržiavať čas prevádzky podľa otváracích hodín. Zdržovať sa v areáli kúpaliska mimo tejto doby je zakázané.
- v bazénoch sú návštevníci povinní správať sa tak, aby neohrozovali zdravie a bezpečnosť seba ani ostatných návštevníkov. Nie je dovolené pohybovať sa v priestoroch, ktoré nie sú určené pre verejnosť.
- na plochu okolia bazénov cez brodiská je zakázaný vstup v obuvi z hygienických dôvodov ako aj sa pohybovať okolo bazénov v obuvi .

Je zakázané

- správať sa spôsobom, ktorý ohrozuje osobnú bezpečnosť a poriadok alebo hlukom rušiť klud ostatných
- zneužívať bezpečnosť zariadenia
- vzájomne sa potápať, zrážať a vhadzovať druhé osoby do vody, behať po okraji bazénov
- pohybovať sa mimo vyhradených priestorov kúpaliska
- znečisťovať vodu a ostatné priestory močom, kalom, plúvaním, odhadzovaním odpadkov, čistením alebo praním bielizne
- fajčiť pri bazénoch
- v prezliekacích kabínkach, vchádzať do miest určených pre osoby druhého pohlavia
- v priestore kúpaliska odkladať sklenené nádoby alebo iné predmety, ktoré ohrozujú bezpečnosť návštevníkov
- vodiť na kúpalisko psov a iné zvieratá, prinášať horľaviny, používať variče, tranzistorové rádiá, magnetofóny v uzavretých miestnostiach, spoločných priestoroch v dobe nočného kludu
- hrať loptové hry v priestoroch bazénov
- svojvoľne premiestňovať nábytok, ležadlá, lavičky a iné zariadenia, manipulovať s rozvodmi vody
- prinášať predmety zo skla k bazénom
- dospelým osobám vstup do detského bazéna

Spôsob zneškodňovania odpadových vôd

- odpadové vody z areálu kúpaliska sú odvedené do žumpy pri západnej strane plaveckého bazéna , ktorá je napojená tlakovým čerpadlom do ČOV .

- naplnenie žumpy sleduje údržbár a zabezpečuje plynulý chod prečerpávania odpadových vôd do ČOV
- sleduje čistotu potrubia a fungovanie čerpadiel
- na prečerpávanie je uzavretá zmluva s prevádzkovateľom ČOV , ktorá je platná na dobu neurčitú

Spôsob nakladania s odpadmi

- odpad zo smetných košov je denne ukladaný vo vreciach do objednaného kontajnera
- za čistotu areálu kúpaliska zodpovedá upratovačka
- odpad z kuchyne sa ukladá do miestnosti na tento účel určenej
- odnášanie kuchynského odpadu z areálu kúpaliska zabezpečuje zmluvný vzťah
- vývoz kontajnerov je zmluvne zabezpečený podľa potreby na dobu neurčitú
- za uloženie odpadu zodpovedajú údržbári

Spôsob zabezpečenia a poskytnutia prvej pomoci a vybavenie miestnosti pre prvú pomoc s lekárničkou

- miestnosť pre prvú pomoc je vyhradená v budove oproti hotelu a vybavená potrebným materiálom
- plavčíci zabezpečujú a udržiavajú miestnosť pre prvú pomoc v prevádzky schopnom stave
- súčasťou miestností sú: lehátko, plachty, lekárnička, poznámkový zošit, prevádzkový poriadok
- lekárnička je vybavená liekmi a zdravotníckym materiálom podľa pokynov lekára

Spôsob zabezpečenia dozoru

- počas prevádzky je v letnej sezóne zabezpečený dozor – označenie plavčiek
- plavčík má vyznačené stanovište
- plavčík poskytuje pomoc a ošetruje bežné poranenia pri vážnejšom poranení oznamuje vedúcemu zariadenia alebo kontaktuje lekára
- pomôcky sú uskladnené v miestnosti pre prvú pomoc
- pri stanovišti plavčíka číslo 3 je záchranné koleso so šnúrou
- rozpis služieb je pre plavčikov nemenný

Závěrečné ustanovenie

- poškodenie alebo rozkrádanie majetku je trestné podľa príslušných predpisov o ochrane majetku. Aj iné porušenie ustanovené v tomto poriadku môže byť stíhané podľa príslušných predpisov, ak sa toto porušenie predpisu pokladá za priestupok, previnenie alebo trestný čin.
- tento poriadok je záväzný pre všetkých návštevníkov SANTOVKA WELLNESS
- tento poriadok je zverejnený a umiestnený v areáli na mieste viditeľnom a prístupnom každému návštevníkovi

V Santovke 15.05.2017

Ing. Pavol Butkovský

Predseda predstavenstva